

ふせ

# みんなで防ごう!

しょう がい しゃ ぎゃく たい

## 障害者虐待

しょうがいしゃぎゃくたいぼうしほう

へいせい ねん がつ せこう

障害者虐待防止法 が、平成 24年 10月から施行されました。

せいしきめいしょう

しょうがいしゃぎゃくたい

ぼうし

しょうがいしゃ

ようごしゃ

たい

しえんとう

かん

ほうりつ

正式名称：「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律」

ぎゃくたい

おも

はや

みちか

そうだんまどくち

そうだん

「虐待 かな」と思ったら早めに身近な相談窓口にご相談ください。

そうだん

ほんにん

かぞく

かた

しえん

かいし

ご相談いただくことにより、本人はもちろん家族の方への支援が開始され、

ぎゃくたい

ぼうし

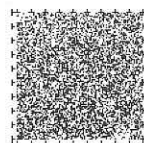
けいげん

虐待の防止、軽減につながります。



なごやしけんこうふくしきよく  
名古屋市健康福祉局

しゃかいふくしほうじんなごやししゃかいふくしきようぎかい  
社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会







たいしょう

しょうがいしゃ

## 対象となる障害者とは？

身体障害、知的障害、精神障害（発達障害を含む。）等心身の機能の障害をもち、日常生活又は社会生活に制限を受けている人です。



ぎゃくたい

## どんなことが虐待となるのでしょうか？

「虐待」は次の5種類に分けられています。

## 身体的虐待

しんたいてきぎゃくたい

障害者の身体に外傷が生じ、もしくは生じるおそれのある暴行を加え、又は正当な理由なく障害者の身体を拘束すること。

ぐたいてき れい  
【具体的な例】

「殴る」「蹴る」「部屋に閉じ込める」  
「無理やり食べ物や飲み物を口に入れる」等

## 性的虐待

せいてきぎゃくたい

障害者にわいせつな行為をすること又は障害者をしてわいせつな行為をさせること。

ぐたいてき れい  
【具体的な例】

「性的行為を強要する」  
「本人の前でわいせつな言葉を発する、又は会話する」等

## 心理的虐待

しんりてきぎゃくたい

障害者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他障害者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

ぐたいてき れい  
【具体的な例】

「障害者を侮辱する言葉を浴びせる」  
「子ども扱いする」「話しかけているのに意図的に無視する」等

## 放棄・放任（ネグレクト）

ほうき・ほうにん

食事や排泄、入浴、洗濯など身の世話をしない、必要な福祉サービスや医療や教育を受けさせない、などによって障害者の生活環境や身体・精神的状態を悪化、又は不当に保持しないこと。

ぐたいてき れい  
【具体的な例】

「食事や水分を十分に与えない」  
「あまり入浴させない」  
「排泄の介助をしない」等

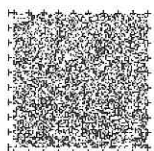
## 経済的虐待

けいざいてきぎゃくたい

本人の同意なしに（あるいはだますなどして）財産や年金、賃金を使ったり勝手に運用し、本人が希望する金銭の使用を理由なく制限すること。

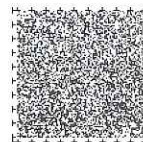
ぐたいてき れい  
【具体的な例】

「日常生活に必要な金銭を渡さない・使わせない」「本人の同意なしに財産や預貯金を処分する」等





なごやし しょうがいしゃぎゃくたい かん そうだんまどぐち つうほう とどけでうけつけ  
名古屋市の障害者虐待に関する相談窓口(通報・届出受付)



しょうがいしゃぎゃくたいぼうしほう  
障害者虐待防止法の  
たいしょう ぎゃくたい  
対象となる虐待は、  
つぎ  
次の3つです。

- ① 家庭 — 家族や親族による虐待  
かてい かぞく しんぞく ぎゃくたい
- ② 入所施設・障害福祉サービス事業所 — 職員による虐待  
にゅうしょせつ しょうがいふくし じぎょうしょ しょくいん ぎゃくたい
- ③ 職場 — 使用者・従業員 等による虐待  
しょくば しょうしや じゅうぎょういん どう ぎゃくたい

くやくしよふくしか ししよくみんふくしか  
◎区役所福祉課・支所区民福祉課

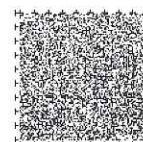
| く<br>区         | しょうがいち<br>所在地               | でんわばんごう ファクス<br>電話番号(fax) |
|----------------|-----------------------------|---------------------------|
| ちくさく<br>千種区    | かくおうざんとおり ちょうめ<br>覚王山通8丁目37 | 753-1844<br>(751-3120)    |
| ひがしく<br>東区     | つつい ちょうめ<br>筒井1丁目7-74       | 934-1181<br>(936-4303)    |
| きたく<br>北区      | しみず ちょうめ<br>清水4丁目17-1       | 917-6516<br>(914-2100)    |
| くすのきしよ<br>楠支所  | くすのき ちょうめ<br>楠2丁目974        | 901-2274<br>(902-1843)    |
| にしく<br>西区      | はな き ちょうめ<br>花の木2丁目18-1     | 523-4585<br>(521-0067)    |
| やまだししよ<br>山田支所 | やすじちょう<br>八筋町358-2          | 501-4975<br>(504-7409)    |
| なかむらく<br>中村区   | たけはしちょう<br>竹橋町36-31         | 453-5368<br>(453-8232)    |
| なか<br>中区       | さかえ ちょうめ<br>栄4丁目1-8         | 265-2322<br>(241-6986)    |
| しょうわく<br>昭和区   | あゆちとおり ちょうめ<br>阿由知通3丁目19    | 735-3894<br>(731-8900)    |
| みずほく<br>瑞穂区    | みずほとおり ちょうめ<br>瑞穂通3丁目32     | 852-9384<br>(851-1350)    |
| あつたく<br>熱田区    | じんぐう ちょうめ<br>神宮3丁目1-15      | 683-9917<br>(682-0346)    |

| く<br>区          | しょうがいち<br>所在地                          | でんわばんごう ファクス<br>電話番号(fax) |
|-----------------|----------------------------------------|---------------------------|
| なかがわく<br>中川区    | たかばた ちょうめ<br>高畑1丁目223                  | 363-4403<br>(352-7824)    |
| とみだししよ<br>富田支所  | はるた ちょうめ<br>春田3丁目215                   | 301-8378<br>(301-8661)    |
| みなとく<br>港区      | こうめい ちょうめ<br>港明1丁目12-20                | 654-9718<br>(651-1190)    |
| なんようししよ<br>南陽支所 | はるたの ちょうめ<br>春田野3丁目1801                | 301-8348<br>(301-8411)    |
| みなみく<br>南区      | まえはまどおり ちょうめ<br>前浜通3丁目10               | 823-9392<br>(811-6366)    |
| もりやまく<br>守山区    | おばた ちょうめ<br>小幡1丁目3-1                   | 796-4584<br>(793-1451)    |
| しだみししよ<br>志段味支所 | おおあざしもし だ み あざよにつつみ<br>大字下志段味字横堤1390-1 | 736-2193<br>(736-4670)    |
| みどりく<br>緑区      | あおやま ちょうめ<br>青山2丁目15                   | 625-3956<br>(621-6841)    |
| とくしげししよ<br>徳重支所 | もととくしげ ちょうめ<br>元徳重1丁目401               | 875-2207<br>(875-2215)    |
| めいとうく<br>名東区    | かみやしろ ちょうめ<br>上社2丁目50                  | 778-3092<br>(774-2781)    |
| てんぱくく<br>天白区    | しまだ ちょうめ<br>島田2丁目201                   | 807-3882<br>(802-9726)    |

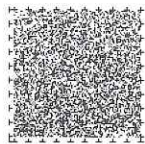
ほけん ほけんよほうか  
◎保健センター保健予防課

| く<br>区     | しょうがいち<br>所在地               | でんわばんごう ファクス<br>電話番号(fax) |
|------------|-----------------------------|---------------------------|
| ちくさ<br>千種  | かくおうざんとおり ちょうめ<br>覚王山通8丁目37 | 753-1981<br>(751-3545)    |
| ひがし<br>東   | つつい ちょうめ<br>筒井1丁目7-74       | 934-1217<br>(937-5145)    |
| きた<br>北    | しみず ちょうめ<br>清水4丁目17-1       | 917-6553<br>(911-2343)    |
| にし<br>西    | はな き ちょうめ<br>花の木2丁目18-1     | 523-4616<br>(531-2000)    |
| なかむら<br>中村 | めいらくちょう<br>名楽町4-7-18        | 481-2294<br>(481-2210)    |
| なか<br>中    | さかえ ちょうめ<br>栄4丁目1-8         | 265-2261<br>(265-2259)    |
| しょうわ<br>昭和 | あゆちとおり ちょうめ<br>阿由知通3丁目19    | 735-3962<br>(731-0957)    |
| みずほ<br>瑞穂  | たなべとおり ちょうめ<br>田辺通3丁目45-2   | 837-3267<br>(837-3291)    |
| あつた<br>熱田  | じんぐう ちょうめ<br>神宮3丁目1-15      | 683-9682<br>(681-5169)    |

| く<br>区     | しょうがいち<br>所在地                  | でんわばんごう ファクス<br>電話番号(fax) |
|------------|--------------------------------|---------------------------|
| なかがわ<br>中川 | たかばた ちょうめ<br>高畑1丁目223          | 363-4461<br>(361-2175)    |
| みなと<br>港   | こうえい ちょうめ<br>港栄2丁目2-1          | 651-6509<br>(651-5144)    |
| みなみ<br>南   | ひがしまたべえちょう ちょうめ<br>東又兵衛町5丁目1-1 | 614-2812<br>(614-2818)    |
| もりやま<br>守山 | おばた ちょうめ<br>小幡1丁目3-1           | 796-4622<br>(796-0040)    |
| みどり<br>緑   | あいばらごう ちょうめ<br>相原郷1丁目715       | 891-3621<br>(891-5110)    |
| めいとう<br>名東 | かみやしろ ちょうめ<br>上社2丁目50          | 778-3112<br>(773-6212)    |
| てんぱく<br>天白 | しまだ ちょうめ<br>島田2丁目201           | 807-3910<br>(803-1251)    |







なごやししょうがいしゃぎゃくたいそうだん  
◎名古屋市障害者虐待相談センター

〒462-8558 名古屋市北区清水四丁目17-1(名古屋市総合社会福祉会館5階)

電話番号: (052) 856-3003 FAX: (052) 919-7585

メールアドレス: gyakutaisoudan@sound.ocn.ne.jp

しょうがいしゃきかんそうだんしえん  
◎障害者基幹相談支援センター

| 区  | 所在地                         | 電話番号(fax)              | 区  | 所在地                    | 電話番号(fax)              |
|----|-----------------------------|------------------------|----|------------------------|------------------------|
| 千種 | 高見1丁目20-2 MNビル2階            | 753-3567<br>(753-3568) | 熱田 | 横田2丁目4-16              | 678-5505<br>(681-7052) |
| 東  | 筒井3丁目1-14                   | 932-7584<br>(932-7585) | 中川 | 小本1丁目20-37             | 354-4521<br>(354-2201) |
|    | 山口町3-17<br>プレズ名古屋徳川1A       | 325-6193<br>(325-6203) |    |                        |                        |
| 北  | 田幡1丁目11-31                  | 910-3133<br>(916-3665) | 港  | 港栄1丁目1-22<br>港栄店舗104号  | 653-2801<br>(651-7477) |
|    | 大曾根4丁目17-23<br>イトーピア大曾根104号 | 508-6011<br>(508-6021) |    |                        |                        |
| 西  | 中小田井5丁目38                   | 504-2102<br>(502-5806) | 南  | 寺部通3丁目8-1<br>レオテクノビル3階 | 822-3001<br>(822-3035) |
|    | 浄心1丁目1-6<br>シティ・ファミリー浄心101号 | 528-3166<br>(528-3266) |    | 西桜町31                  | 883-9257<br>(883-9259) |
| 中村 | 豊国通3丁目10                    | 462-1500<br>(462-9640) | 守山 | 下志段味穴ヶ洞2266-250        | 737-0221<br>(736-0572) |
| 中  | 大須4丁目10-85<br>山村ビル1階        | 253-5855<br>(253-5856) |    | 町北11-59                | 791-2170<br>(791-2170) |
| 昭和 | 御器所通2丁目25-2                 | 741-8800<br>(741-8930) | 名東 | 社台3丁目109<br>第九ヤマケンビル2階 | 739-7524<br>(739-5330) |
|    | 松風町2丁目28<br>ノーブル千賀1階        | 841-6677<br>(841-6622) |    | 勢子坊2丁目1303             | 702-2863<br>(701-2079) |
| 瑞穂 | 弥富町月見ヶ岡5<br>NTT西日本八事ビル1階    | 835-3848<br>(835-3743) | 天白 | 原2丁目3511ルミエール原1階       | 804-8587<br>(804-8585) |
|    |                             |                        |    | 八事山534                 | 832-2151<br>(832-2152) |

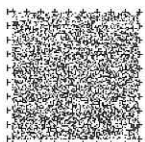
きゅうじつ やかんそうだんまどぐち ◎休日・夜間相談窓口 〈土曜・日曜日、祝休日、月曜～金曜日の午前9:00～午後5:00を除く時間〉※

電話番号: (052) 301-8359

F A X: (052) 308-4409

メールアドレス: kyujitsu\_madoguchi@seagreen.ocn.ne.jp

※休日・夜間相談窓口は、緊急対応が必要な方の相談窓口です。  
お急ぎでない方は平日の午前9時～午後5時に他の相談窓口にご相談ください。  
名古屋市障害者虐待相談センターとは別の相談窓口となります。



障害福祉サービス事業所等における虐待については、  
名古屋市健康福祉局障害者支援課指導係も受け付けます。

電話番号: (052) 972-3967

F A X: (052) 972-4149





# だれ ぎゃくたい たいしょう 誰による虐待が対象ですか？



## ① 家庭

しょうがい ひと  
障害のある人と  
いっしょ す  
一緒に住んでいる  
かぞく しんぞく ぎゃくたい  
家族や親族による虐待



## ② 施設・事業所

しょうがい ひと にゆうしょ  
障害のある人が入所している  
しょうがいしゃふくししせつ  
障害者福祉施設や  
ていきよう  
サービスを提供している  
じぎょうしょ しょくいん ぎゃくたい  
事業所の職員による虐待



## ③ 職場

しょうがい ひと  
障害のある人が  
はたら しょくば しょうしゃ  
働いている職場の使用者・  
じやうぎやういんなど ぎゃくたい  
従業員等による虐待



# しょうがいしゃぎゃくたい お 障害者虐待はなぜ起きるのでしょうか？

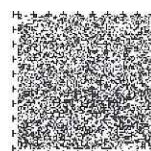
ぎゃくたい かてい しせつ しょくば ばしよ にんげんかんけい なか お ぎゃくたい  
虐待は家庭、施設、職場などさまざまな場所、そして人間関係の中で起こります。虐待を  
う ひと ひがい うった ちから よわ ていこう なに せつめい  
受けている人は被害を訴える力が弱いため抵抗できず、何をされたのか説明できない  
ばあい ぎゃくたい ひと だれ そうだん き つ ぎゃくたい  
場合もあります。虐待をしている人も、誰にも相談できず、気が付いたら虐待していた、  
ばあい  
という場合もあります。

## かぞく かた 家族の方へ



かぞく かた じぶんじしん ぎゃくたい き げんいん にちじやうてき げんどう かぞく  
家族の方が自分自身の虐待に気づかない原因としては、「日常的な言動に家族が  
な ふ かえ ほんにん せいじんご おさな ころ かんけい ものごと  
慣れてしまい振り返ることがない」「本人が成人後も 幼い頃の関係のまま物事を  
とら せいしんてき かんが よゆう かんが  
捉えている」「精神的に 考える余裕がない」などが考えられます。

まずは、すこ じかん をかけて、き じかん もう ひつよう ほか ひと いけん  
少し時間をかけて、気づきの時間を設けることが必要です。他の人の意見  
き ほか ひと じぶん おも ほんにん  
を聞いてみたり、「もし他の人がそのことをしていたら自分は思うか」「本人に  
い ぶん ほんにん じりつ しゃかいさんか そがい  
言い分はないか」「本人の自立や社会参加を阻害していないか」などを  
ふ かえ きかい つく あら き う  
振り返ったりする機会を作ることによって新たな気づきが生まれるはずです。







# 「虐待かな?」と思ったら相談してください

障害のある人が家族、施設や利用しているサービス事業所の職員、会社の使用者等に虐待されていることに気付いたら、相談してください。

虐待をしている人は虐待をしているという認識がない場合もあります。また、虐待を受けていても、虐待を受けているという認識がないため、被害を訴えられないことも多いです。

虐待かどうかの判断は必要ありません。勇気をもって相談することで、解決の糸口が見つかることもあります。相談をした人の情報は守られますので、安心してご相談ください。

## 相談の窓口はコチラです



くやくしよふくしか ししよくみんふくしか  
●区役所福祉課、支所区民福祉課

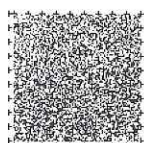
ほけん ほけんよぼうか  
●保健センター保健予防課

なごやししょうがいしゃぎゃくたいそうだん  
●名古屋市障害者虐待相談センター

なごやししょうがいしゃきかんそうだんしえん  
●名古屋市障害者基幹相談支援センター

※各連絡先は、別紙「名古屋市の障害者虐待に関する相談窓口」でご確認ください。

※18歳未満の児童に関する相談は、児童相談所にご連絡ください。



さくせい  
作成

なごやしけんこうふくしきよくしょうがいふくしぶしょうがいきかくか  
名古屋市健康福祉局障害福祉部障害企画課  
なごやししょうがいしゃぎゃくたいそうだん  
名古屋市障害者虐待相談センター

でんわ  
電話:(052)972-2585  
でんわ  
電話:(052)856-3003

ファックス  
FAX:(052)951-3999  
ファックス  
FAX:(052)919-7585