

ふせ

みんなで防ごう!

しょう がい しゃ ぎゃく たい

障害者虐待

しょうがいしゃぎゃくたいぼうしほう へいせい ねん がつ せこう
障害者虐待防止法 が、平成 24年 10月から施行されました。

せいしきめいしょう しょうがいしゃぎゃくたい ぼうし しょうがいしゃ ようごしゃ たい しえんとう かん ほうりつ
正式名称：「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律」

ぎゃくたい おも はや みちか そうだんまどくち そうだん
「虐待かな」と思ったら早めに身近な相談窓口にご相談ください。

そうだん ほんにん かぞく かた しえん かいし
ご相談いただくことにより、本人はもちろん家族の方への支援が開始され、

ぎゃくたい ぼうし けいげん
虐待の防止、軽減につながります。



なごやしけんこうふくしきょく
名古屋市健康福祉局

しゃかいふくしほうじんなごやししゃかいふくしきょうぎかい
社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会



たいしょう

しょうがいしゃ

対象となる障害者とは？

身体障害、知的障害、精神障害（発達障害を含む。）等心身の機能の障害をもち、日常生活又は社会生活に制限を受けている人です。



ぎゃくたい

どんなことが虐待となるのでしょうか？

「虐待」は次の5種類に分けられています。

身体的虐待

しんたいてきぎゃくたい

障害者の身体に外傷が生じ、もしくは生じるおそれのある暴行を加え、又は正当な理由なく障害者の身体を拘束すること。

ぐたいてき れい
【具体的な例】

「殴る」「蹴る」「部屋に閉じ込める」
「無理やり食べ物や飲み物を口に入れる」等

性的虐待

せいてきぎゃくたい

障害者にわいせつな行為をすること又は障害者をしてわいせつな行為をさせること。

ぐたいてき れい
【具体的な例】

「性的行為を強要する」
「本人の前でわいせつな言葉を発する、又は会話する」等

心理的虐待

しんりてきぎゃくたい

障害者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他障害者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

ぐたいてき れい
【具体的な例】

「障害者を侮辱する言葉を浴びせる」
「子ども扱いする」「話しかけているのに意図的に無視する」等

放棄・放任(ネグレクト)

ほうき・ほうにん

食事や排泄、入浴、洗濯など身の世話や介助をしない、必要な福祉サービスや医療や教育を受けさせない、などによって障害者の生活環境や身体・精神的状態を悪化、又は不当に保持しないこと。

ぐたいてき れい
【具体的な例】

「食事や水分を十分に与えない」
「あまり入浴させない」
「排泄の介助をしない」等

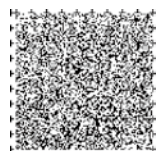
経済的虐待

けいざいてきぎゃくたい

本人の同意なしに（あるいはだますなどして）財産や年金、賃金を使ったり勝手に運用し、本人が希望する金銭の使用を理由なく制限すること。

ぐたいてき れい
【具体的な例】

「日常生活に必要な金銭を渡さない・使わせない」「本人の同意なしに財産や預貯金を処分する」等





だれ ぎゃくたい たいしょう 誰による虐待が対象ですか？



かてい ① 家庭

しょうがい ひと
障害のある人と
いっしょ す
一緒に住んでいる
かぞく しんぞく ぎゃくたい
家族や親族による虐待



しせつ じぎょうしょ ② 施設・事業所

しょうがい ひと にゅうしょ
障害のある人が入所している
しょうがいしゃふくししせつ
障害者福祉施設や
ていきょう
サービスを提供している
じぎょうしょ しょうくいん ぎゃくたい
事業所の職員による虐待



しょくば ③ 職場

しょうがい ひと
障害のある人が
はたら しょくば しょうしゃ
働いている職場の使用者・
じゅうぎょういんなど ぎゃくたい
従業員等による虐待



しょうがいしゃぎゃくたい お 障害者虐待はなぜ起きるのでしょうか？

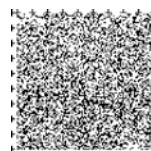
ぎゃくたい かてい しせつ しょくば ばしょ にんげんかんけい なか お ぎゃくたい
虐待は家庭、施設、職場などさまざまな場所、そして人間関係の中で起こります。虐待を
う ひと ひがい うった ちから よわ ていこう なに せつめい
受けている人は被害を訴える力が弱いため抵抗できず、何をされたのか説明できない
ばあい ぎゃくたい ひと だれ そうたん き つ ぎゃくたい
場合もあります。虐待をしている人も、誰にも相談できず、気が付いたら虐待していた、
ばあい
という場合もあります。

かぞく かた 家族の方へ



かぞく かた じぶんじしん ぎゃくたい き げんいん にちじょうてき げんどう かぞく
家族の方が自分自身の虐待に気づかない原因としては、「日常的な言動に家族が
な ふ かえ ほんにん せいじんご おさな ころ かんけい ものごと
慣れてしまい振り返ることがない」「本人が成人後も 幼い頃の関係のまま物事を
とら せいしんてき かんが よゆう かんが
捉えている」「精神的に考える余裕がない」などが考えられます。

まずは、少し時間をかけて、気づきの時間を設けることが必要です。他の人の意見
き ほか ひと じぶん おも ほんにん
を聞いてみたり、「もし他の人がそのことをしていたら自分は思うか」「本人に
い ぶん ほんにん じりつ しゃかいさんか そがい
言い分はないか」「本人の自立や社会参加を阻害していないか」などを
ふ かえ きかい つく あら き う
振り返ったりする機会を作ることによって新たな気づきが生まれるはずですよ。





「虐待かな?」と思ったら相談してください

障害のある人が家族、施設や利用しているサービス事業所の職員、会社の使用者等に虐待されていることに気付いたら、相談してください。

虐待をしている人は虐待をしているという認識がない場合もあります。また、虐待を受けていても、虐待を受けているという認識がないため、被害を訴えられないことも多いです。

虐待かどうかの判断は必要ありません。勇気をもって相談することで、解決の糸口が見つかることもあります。相談をした人の情報は守られますので、安心してご相談ください。

相談の窓口はコチラです



くやくしよふくしか ししよくみんふくしか
●区役所福祉課、支所区民福祉課

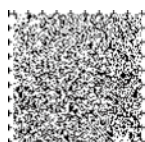
ほけん ほけんよぼうか
●保健センター保健予防課

なごやししょうがいしゃぎゃくたいそうだん
●名古屋市障害者虐待相談センター

なごやししょうがいしゃきかんそうだんしえん
●名古屋市障害者基幹相談支援センター

※各連絡先は、別紙「名古屋市の障害者虐待に関する相談窓口」でご確認ください。

※18歳未満の児童に関する相談は、児童相談所にご連絡ください。



さくせい
作成

なごやしけんこうふくしきくしょうがいふくしぶしょうがいきかくか
名古屋市健康福祉局障害福祉部障害企画課

なごやししょうがいしゃぎゃくたいそうだん
名古屋市障害者虐待相談センター

でんわ
電話:(052)972-2585

でんわ
電話:(052)856-3003

ファックス
FAX:(052)951-3999

ファックス
FAX:(052)919-7585

なごやししょうがいしゃぎゃくたいかんそうだんまどぐちつうほうとどけでうけつけ 名古屋市の障害者虐待に関する相談窓口(通報・届出受付)

しょうがいしゃぎゃくたいぼうしほう
障害者虐待防止法の
たいしやうぎゃくたい
対象となる虐待は、
つき
次の3つです。

- ①家庭 — 家族や親族による虐待
- ②入所施設・障害福祉サービス事業所 — 職員による虐待
- ③職場 — 使用者・従業員等による虐待

くやくしよふくしかししよくみんふくしか ●区役所福祉課・支所区民福祉課

(令和6年10月現在)

く 区	しよざいち 所在地	でんわばんごう アガ 電話番号 (fax)
ちくさく 千種区	ほし おかやま て 星が丘山手103	753-1844 (751-3120)
ひがし 東区	つつい ちやうめ 筒井1丁目7-74	934-1182 (936-4303)
きた 北区	しみず ちやうめ 清水4丁目17-1	917-6516 (914-2100)
くすのきしよ 楠支所	くすのき ちやうめ 楠2丁目974	901-2274 (901-2271)
にし 西区	はな き ちやうめ 花の木2丁目18-1	523-4585 (521-0067)
やまだしよ 山田支所	やすじちやう 八筋町358-2	501-4977 (504-7409)
なかむら 中村区	まつばらちやう ちやうめ 松原町1丁目23-1	433-2933 (433-2074)
なか 中区	さかえ ちやうめ 栄4丁目1-8	265-2322 (241-6986)
しやうわ 昭和区	あゆちとおり ちやうめ 阿由知通3丁目19	735-3893 (731-8900)
みずほ 瑞穂区	みずほとおり ちやうめ 瑞穂通3丁目32	852-9384 (851-1350)
あつた 熱田区	じんぐう ちやうめ 神宮3丁目1-15	683-9917 (682-0346)

く 区	しよざいち 所在地	でんわばんごう アガ 電話番号 (fax)
なかがわ 中川区	たかばた ちやうめ 高畑1丁目223	363-4403 (352-7824)
とみだしよ 富田支所	はるた ちやうめ 春田3丁目215	301-8378 (301-8661)
みなと 港区	こうめい ちやうめ 港明1丁目12-20	654-9718 (651-1190)
なんようしよ 南陽支所	はるたの ちやうめ 春田野3丁目1801	301-8348 (301-8411)
みなみ 南区	まえはまどおり ちやうめ 前浜通3丁目10	823-9392 (811-6366)
もりやま 守山区	おばた ちやうめ 小幡1丁目3-1	796-4584 (793-1451)
しだみしよ 志段味支所	しも しだみ ちやうめ 下志段味1丁目1401	736-2193 (736-4670)
みどり 緑区	あおやま ちやうめ 青山2丁目15	625-3956 (621-6841)
とくしげしよ 徳重支所	もととしげ ちやうめ 元徳重1丁目401	875-2207 (875-2215)
めいとう 名東区	かみやしろ ちやうめ 上社2丁目50	778-3092 (774-2781)
てんぱく 天白区	しまだ ちやうめ 島田2丁目201	807-3882 (802-9726)

ほけんほけんよぼうか ●保健センター保健予防課

く 区	しよざいち 所在地	でんわばんごう アガ 電話番号 (fax)
ちくさ 千種	ほし おかやま て 星が丘山手103	753-1981 (751-3545)
ひがし 東	つつい ちやうめ 筒井1丁目7-74	934-1217 (937-5145)
きた 北	しみず ちやうめ 清水4丁目17-1	917-6553 (911-2343)
にし 西	はな き ちやうめ 花の木2丁目18-1	523-4616 (531-2000)
なかむら 中村	まつばらちやう ちやうめ 松原町1丁目23-1	433-3092 (483-1131)
なか 中	さかえ ちやうめ 栄4丁目1-8	265-2261 (265-2259)
しやうわ 昭和	あゆちとおり ちやうめ 阿由知通3丁目19	735-3962 (731-0957)
みずほ 瑞穂	たなべどおり ちやうめ 田辺通3丁目45-2	837-3267 (837-3291)
あつた 熱田	じんぐう ちやうめ 神宮3丁目1-15	683-9682 (681-5169)

く 区	しよざいち 所在地	でんわばんごう アガ 電話番号 (fax)
なかがわ 中川	たかばた ちやうめ 高畑1丁目223	363-4461 (361-2175)
みなと 港	こうえい ちやうめ 港栄2丁目2-1	651-6509 (651-5144)
みなみ 南	ひがしまたべえちやう ちやうめ 東又兵衛町5丁目1-1	614-2812 (614-2818)
もりやま 守山	おばた ちやうめ 小幡1丁目3-1	796-4624 (796-0040)
みどり 緑	あいばらごう ちやうめ 相原郷1丁目715	891-3621 (891-5110)
めいとう 名東	かみやしろ ちやうめ 上社2丁目50	778-3112 (773-6212)
てんぱく 天白	しまだ ちやうめ 島田2丁目201	807-3914 (803-1251)

なごやししょうがいしゃぎゃくたいそうだん
●名古屋市障害者虐待相談センター

なごやしきたくしみずよんちょうめ なごやしそごうしゃかいふくしかいかん かい
〒462-8558 名古屋市北区清水四丁目17-1(名古屋市総合社会福祉会館5階)

でんわばんごう ファックス
電話番号: (052) 856-3003 FAX: (052) 919-7585

メールアドレス: gyakutaisoudan@sound.ocn.ne.jp

しょうがいしゃきかんそうだんしえん
●障害者基幹相談支援センター

く 区		しよざいち 所在地	でんわばんごう ファクス 電話番号 (fax)
ちくさ 千種		たか み ちょうめ 高見1丁目20-2 MNビル3階	753-3567 (753-3568)
ひがし 東		やまくちちょう 山口町3-17 なごやとくがわ プレズ名古屋徳川1A	325-6193 (325-6203)
きた 北		たばた ちょうめ 田幡1丁目11-31	910-3133 (916-3665)
にし 西	ほんぶ 本部	な か お たい ちょうめ 中小田井5丁目38	504-2102 (502-5806)
	サテ ライト	じょうしん ちょうめ 浄心1丁目1-6 じょうしん ごう シティ・ファミリー浄心101号	528-3166 (528-3266)
なかむら 中村		とよくにとおり ちょうめ 豊国通3丁目10	462-1500 (462-9640)
なか 中		ふじみちょう 富士見町 4-31 かみまえづ かい エクラン上前津1階	253-5855 (253-5856)
しょうわ 昭和	ほんぶ 本部	ごきそとおり ちょうめ 御器所通2丁目25-2	741-8800 (741-8930)
	サテ ライト	まつかぜちょう ちょうめ 松風町2丁目28 せんが かい ノーブル千賀1階	841-6677 (841-6622)
みずほ 瑞穂		きたはらちょう ちょうめ 北原町3丁目2 みずほ かい ジュネス瑞穂1階	680-7111 (680-7626)

く 区	しよざいち 所在地	でんわばんごう ファクス 電話番号 (fax)	
あつた 熱田	しんお とう ちょうめ 新尾頭1丁目6-10 かい 第15フクマルビル1階	228-3630 (228-3631)	
なかがわ 中川	かみたかばた ちょうめ 上高畑 1丁目2	354-4521 (354-2201)	
みなと 港	こうえい ちょうめ 港栄1丁目1-22 こうえいてんぼ ごう 港栄店舗104号	653-2801 (651-7477)	
みなみ 南	にしさくらちょう 西桜町31	883-9257 (883-9259)	
もりやま 守山	ほんぶ 本部	さくらざか ちょうめ 桜坂4丁目111	737-0221 (736-0572)
	サテ ライト	とりばみ ちょうめ 鳥羽見3丁目17-4	791-2170 (791-2170)
みどり 緑	しかやま ちょうめ 鹿山3丁目17	892-6333 (892-6336)	
めいとう 名東	やしろだい ちょうめ 社台3丁目109 だいぎゅう かい 第九ヤマケンビル2階	739-7524 (739-5330)	
てんぱく 天白	ほんぶ 本部	はら ちょうめ 原2丁目3511 かい ルミエール原1階	804-8587 (804-8585)
	サテ ライト	はら ちょうめ 原1丁目301 はら ごう 原ターミナルビル309号	715-9116 (715-9119)

きゅうじつ やかんそうだんまどぐち どうよう にちようび しゅくきゅうじつ けつよう きんようび ごぜん ご ご のぞ じかん
●休日・夜間相談窓口 〈土曜・日曜日、祝休日、月曜～金曜日の午前9:00～午後5:00を除く時間〉※

でんわばんごう
電話番号: (052) 301-8359

ファックス
F A X: (052) 308-4409

メールアドレス: kyujitsu_madoguchi@seagreen.ocn.ne.jp

※休日・夜間相談窓口は、緊急対応が必要な方の相談窓口です。
お急ぎでない方は平日の午前9時～午後5時に他の相談窓口にご相談ください。
なごやししょうがいしゃぎゃくたいそうだん べつ そうだんまどぐち
名古屋市障害者虐待相談センターとは別の相談窓口となります。

しょうがいしゃふくしせつ くじょうとう かん
障害者福祉施設における苦情等に関すること
なごやしけんこうふくしきよくしょうがいしゃしえんか じぎょうしゃしどう
名古屋市健康福祉局障害者支援課(事業者指導)

でんわばんごう
電話番号: (052) 238-0567

ファックス
F A X: (052) 238-0578