

# なくそう! 高齢者虐待

いっしょに考えていきましょう



## 「虐待かな?」と思ったら…

虐待かどうかを判断する必要はありません。相談をした人の情報は守られますので、安心してご相談ください。

また、介護者自身が高齢者につらくあたってしまうことで悩んでしまうこともあります。

もし周りに悩んでいる方がいらっしゃったら、後に記載の相談窓口をご紹介します。

勇気をもって相談することで、解決の糸口が見つかることもあります。

**名古屋市健康福祉局**  
社会福祉法人 **名古屋市社会福祉協議会**



# 高齢者虐待とは？

65歳以上の高齢者に対して、一緒に住んでいる家族、親族あるいは高齢者福祉施設やサービスを提供している事業所の職員が、高齢者を人として尊厳を保てない状態にすることです。

例えばこんなこと

## 身体的虐待

外傷を負わせたり、  
負わせるような暴力を  
振るうなど

## 心理的虐待

著しい暴言や拒否的な  
対応により、精神的な苦痛  
を与えること

## 介護、世話の 放棄、放任

十分な食事を与えない、  
長時間放置するなどの  
世話の放任など

## 性的虐待

高齢者に性的な嫌がる  
行為をするなど

## 経済的虐待

高齢者の家族や親族が、  
高齢者の財産を不当に処分  
したり、金銭を使わせない  
ようにするなど

## 地域でのあたたかい見守りや、 声かけを！

介護をしていると地域から孤立する場合があります。  
近くに介護の大変さを理解してもらえる人や相談でき  
る人がいることで気持ちが楽になります。

地域のみなさまのひと声で、虐待を防ぐことができます。  
誰にでも起こり得る高齢者虐待を防ぎ、誰もが安心して暮らせるまちをつくりましょう。



# 名古屋市の高齢者虐待に関する相談窓口（通報・届出受理機関）

## ●名古屋市高齢者虐待相談センター

〒462-8558 名古屋市北区清水四丁目17-1（名古屋市総合社会福祉会館5階）

**☎ 052-856-9001 FAX 052-919-7585**

## ●市内いきいき支援センター（地域包括支援センター）

区	電話番号	担当地域	区	電話番号	担当地域
千種区東部 分 室	☎ 052-781-8343 ☎ 052-726-8944	上野、自由ヶ丘、大和、 千代田橋、東山、富士見台、 星ヶ丘、宮根	中川区東部	☎ 052-354-8343	愛知、篠原、昭和橋、玉川、 露橋、常磐、中島、西中島、 広見、八熊、八幡
千種区西部	☎ 052-763-1530	内山、千石、高見、田代、千種、 春岡、見付	中川区西部 分 室	☎ 052-352-8258 ☎ 052-364-7273	赤星、荒子、五反田、正色、 千音寺、戸田、豊治、長須賀、 西前田、野田、春田、万場、明正
東 区 分 室	☎ 052-932-8236 ☎ 052-711-6333	区内全域	港区東部	☎ 052-651-0568	稲永、大手、港栄、成章、東海、 中川、西築地、野跡、東築地
北区東部	☎ 052-991-5432	飯田、城北、杉村、辻、東志賀、 宮前、名北、六郷、六郷北	港区西部 分 室	☎ 052-381-3260 ☎ 052-309-7411	小碓、港西、正保、神宮寺、 高木、当知、南陽、西福田、 福田、福春、明德
北区西部 分 室	☎ 052-915-7545 ☎ 052-902-7232	味鋺、大杉、川中、金城、楠、 楠西、光城、清水、西味鋺、 如意	南区北部 分 室	☎ 052-811-9377 ☎ 052-698-7370	大磯、春日野、菊住、桜、伝馬、 道徳、豊田、明治、呼統
西区北部	☎ 052-505-8343	浮野、大野木、中小田井、比良、 平田、比良西、山田	南区南部	☎ 052-819-5050	笠寺、柴田、大生、宝、千鳥、 白水、宝南、星崎、笠東
西区南部 分 室	☎ 052-532-9079 ☎ 052-562-5775	稲生、江西、榎、上名古屋、 尻玉、栄生、城西、庄内、 那古野、幅下、枇杷島、南押切	守山区東部 分 室	☎ 052-758-2013 ☎ 052-736-0080	天子田、大森、大森北、小幡、 吉根、志段味西、志段味東、 下志段味、苗代、本地丘、 森孝西、森孝東
中村区北部 分 室	☎ 052-486-2133 ☎ 052-412-3030	稲西、稲築地、諏訪、豊臣、 中村、日比津、ほのか	守山区西部	☎ 052-758-5560	小幡北、白沢、瀬古、鳥羽見、 西城、廿軒家、二城、守山
中村区南部	☎ 052-483-6866	岩塚、米野、笹島、千成、八社、 日吉、牧野、柳	緑区北部 分 室	☎ 052-899-2002 ☎ 052-877-9001	旭出、浦里、大清水、片平、 神の倉、熊の前、黒石、小坂、 常安、滝ノ水、戸笠、徳重、 長根台、鳴子、鳴海東部、桃山
中 区 分 室	☎ 052-331-9674 ☎ 052-262-2265	区内全域	緑区南部	☎ 052-624-8343	相原、有松、大高、大高北、 大高南、桶狭間、太子、鳴海、 南陵、東丘、平子、緑
昭和区東部	☎ 052-861-9335	伊勝、川原、滝川、広路、八事	名東区北部	☎ 052-726-8777	猪高、猪子石、香流、北一社、 引山、藤が丘、平和が丘、本郷、 豊が丘、蓬来
昭和区西部 分 室	☎ 052-884-5513 ☎ 052-852-3355	御器所、松栄、白金、鶴舞、 吹上、村雲	名東区南部	☎ 052-720-6121	梅森坂、上社、貫船、極楽、 高針、西山、前山、牧の原、 名東
瑞穂区東部 分 室	☎ 052-858-4008 ☎ 052-851-0400	汐路、豊岡、中根、弥富、陽明	天白区東部 分 室	☎ 052-809-5555 ☎ 052-808-5400	相生、植田、植田北、植田東、 植田南、しまだ、高坂、原、 平針、平針北、平針南
瑞穂区西部	☎ 052-872-1705	井戸田、高田、穂波、堀田、 瑞穂、御劔	天白区西部	☎ 052-839-3663	大坪、表山、天白、野並、 八事東、山根
熱 田 区 分 室	☎ 052-671-3195 ☎ 052-682-2522	区内全域			

# 名古屋市の高齢者虐待に関する相談窓口（通報・届出受理機関）

## ●区役所福祉課・支所区民福祉課（社会福祉事務所）

区	電話番号	区	電話番号
千種区	☎ 052-753-1834	中川区	☎ 052-363-4415
東区	☎ 052-934-1193	富田支所	☎ 052-301-8376
北区	☎ 052-917-6531	港区	☎ 052-654-9691
楠支所	☎ 052-901-2269	南陽支所	☎ 052-301-8345
西区	☎ 052-523-4596	南区	☎ 052-823-9411
山田支所	☎ 052-501-4975	守山区	☎ 052-796-4605
中村区	☎ 052-453-5415	志段味支所	☎ 052-736-2192
中区	☎ 052-265-2321	緑区	☎ 052-625-3957
昭和区	☎ 052-735-3913	徳重支所	☎ 052-875-2207
瑞穂区	☎ 052-852-9394	名東区	☎ 052-778-3009
熱田区	☎ 052-683-9405	天白区	☎ 052-807-3887

## ●休日・夜間電話相談窓口

土曜・日曜日、祝休日、月曜～金曜日の午前9時～午後5時を除く時間

☎ **052-701-3344**

※休日・夜間電話相談窓口は、緊急対応が必要な方の相談窓口です。お急ぎでない方は平日の午前9時～午後5時に他の相談窓口にご相談ください。

## 介護職員等による高齢者虐待に関する相談窓口

名古屋市健康福祉局介護保険課

☎ **052-972-2592**



発行

名古屋市健康福祉局高齢福祉部地域ケア推進課 …… TEL 052-972-2549 FAX 052-955-3367  
名古屋市高齢者虐待相談センター …… TEL 052-856-9001 FAX 052-919-7585